

• PREGUNTAS FRECUENTES.

de la App SecuritiPS



¿Qué necesito para poder usar la aplicación móvil de SecuritiPS?

Simplemente, disponer de un dispositivo móvil compatible para poder descargarla y conexión a Internet desde el dispositivo para poder acceder a cada número de la revista.

¿Para qué dispositivos está disponible la aplicación móvil SecuritiPS?

La aplicación está disponible para los siguientes dispositivos:

Apple: Requiere iOS 8.1 o superior

Android: Versión 4.2 y versiones superiores.

¿Cuánta capacidad necesito en mi dispositivo?

En cada número se mostrará el tamaño del archivo de la descarga. Tendrás que asegurarte de tener la capacidad libre suficiente para realizar la descarga.

¿Cuánto tarda en descargar una revista de SecuritiPS?

El tiempo para descargar una revista puede variar ampliamente, la velocidad y la calidad de la conexión de red dependen de ello. Por lo general, cuanto más rápida es la conexión de red menos tarda la descarga en completarse. Hay tres tipos: WiFi, la más rápida; 3G, segunda más rápida; y, por último, EDGE, la más lenta. Si tu dispositivo no tiene 3G, la única opción será una conexión WiFi.

Sin embargo, no siempre un mayor ancho de banda de la red significa un menor tiempo de descarga. A veces una conexión 3G será más eficiente que una conexión pública WiFi, por ejemplo un cibercafé o sitios con WiFi disponible.

¿Qué pasa si pierdo la conexión y recibo un error de descarga?

No te preocupes. Puedes reanudar la descarga desde donde se quedó con sólo pulsar el icono de reanudar o sobre la propia portada.

La aplicación se cierra inesperadamente.

En algunas ocasiones, fundamentalmente en dispositivos más antiguos o con menor capacidad de proceso, se pueden producir cierres inesperados de la aplicación debido a las limitaciones de RAM del dispositivo para gestionar toda la información de algún artículo. Prueba cerrar las aplicaciones en uso y reinicia el dispositivo.

¿Cómo puedo saber cuándo hay un nuevo número disponible de SecuritiPS?

SecuritiPS es bimestral. Cada dos meses tendrás una nueva edición disponible en tu dispositivo totalmente gratis. Recibirás una notificación en tu dispositivo avisándote. Aun así, dentro de la App, aparecerán de los más recientes a más antiguos todos los números disponibles para su descarga.

¿Puedo visualizar los SecuritiPS sin conexión WiFi o datos móviles?

Podrás visualizar todas las ediciones de SecuritiPS si realizaste la descarga anteriormente. Estas se encontrarán en la parte de biblioteca y las tendrás disponibles en cualquier momento para su visualización.

¿Tienes más preguntas? Escríbenos a: gacruz@grupoipsmexico.com, arivera@grupoipsmexico.com