

## ¿Qué son los derechos ARCO?

Los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) son el conjunto de derechos que permiten al ciudadano obtener información sobre sus propios datos y el tratamiento que les dan: cuál es su origen, finalidad y de qué forma se están comunicando o compartiendo.

- **Acceso:** Se refiere al derecho que te otorga la facultad para indagar sobre qué datos personales tienen sobre ti, preguntar cómo los obtuvieron, para qué los utilizaron, con quién los han compartido y todos los detalles de su uso.
- **Rectificación:** Se refiere al derecho que otorga la facultad de modificar y actualizar tus datos personales, cuando estos sean erróneos, inexactos o incompletos.
- **Cancelación:** Es el derecho que otorga la facultad de cancelar el uso de tus datos personales cuando la finalidad para la que los entregaste ha concluido, venció el plazo establecido para su tratamiento, o revocaste el consentimiento.
- **Oposición:** Se refiere al derecho a oponerte al uso de tus datos porque te están generando un perjuicio en diversos ámbitos, situación que se presenta con mayor frecuencia en plataformas digitales.

## PROCEDIMIENTO

El titular de los datos personales o su representante, deberán:

1. Enviar un correo electrónico a [legal@grupoipsperu.com](mailto:legal@grupoipsperu.com), indicando su requerimiento para poder recibir la solicitud adecuada para ejercer sus derechos ARCO.
2. Enviar la solicitud debidamente completada y firmada, adjuntando una copia simple y legible del DNI del titular de los datos personales.
3. En caso de actuar a través de un representante, se deberá adjuntar una carta poder con firma legalizada notarialmente, con una antigüedad no mayor a 30 días.

Esta información deberá ser enviada a la casilla electrónica [legal@grupoipsperu.com](mailto:legal@grupoipsperu.com). El tiempo de respuesta es de 7 días hábiles.



GRUPO IPS PERÚ

GARANTÍA EN SEGURIDAD

SÍGUENOS:



[www.grupoipsperu.com](http://www.grupoipsperu.com)